

DA70-DA80

Интеллектуальный дизайн

При развертывании программных телефонов в центре обслуживания клиентов USB-аудиопроцессоры Plantronics серии DA позволяют расширить возможности обработки звука, предоставляя контекст для каждого вызова. Аудиопроцессоры серии DA предлагают исключительное качество и возможности управления, а также помогают обеспечить соответствие требованиям охраны труда и нормам допустимого уровня шума на рабочем месте. Приложения компании Plantronics и сторонних разработчиков позволяют использовать интеллектуальные функции коммуникации и предложить новые возможности своим сотрудникам и клиентам.



DA80

Высокопроизводительный USB-аудиопроцессор для проводных гарнитур.



DA70

Модель USB-аудиопроцессора начального уровня для подключения к проводным гарнитурам.



Улучшенное шумоподавление



DA70-DA80

DA70/DA80



КЛЮЧЕВЫЕ ОСОБЕННОСТИ

- Современный и продуманный дизайн позволяет ощутить качество и надежность
- Простой и удобный интерфейс позволяет сотрудникам сосредоточиться на общении с абонентами, не отвлекаясь на экранное меню для управления вызовами
- Функция Quick Disconnect позволяет оперативно перемещаться между рабочими местами, а также обеспечивает совместимость с большей частью гарнитур Plantronics®
- Эффективные функции шумо- и эхоподавления обеспечивают воспроизведение более насыщенного и четкого звука во время разговоров по телефону
- Алгоритмы определения уровня шумовой нагрузки помогают обеспечить соответствие нормам охраны труда и нормам допустимого уровня шума на рабочем месте
- Бесплатные и открытые API-интерфейсы для реализации дополнительных интеллектуальных функций, также позволяющие оптимизировать технологические и бизнес-процессы в рамках поддержки клиентов за счет получения контекстной информации
- Возможность загрузки обновлений встроенного программного обеспечения и уникальные серийные номера позволяют реализовать единый подход к управлению устройствами в контакт-центре

Интуитивное управление вызовами

Благодаря компактности и удобству в использовании, простоте подключения через USB-интерфейс и функциям Quick Disconnect сотрудники могут оперативно перемещаться между рабочими местами. В процессорах реализованы встроенные функции цифровой обработки сигнала, обеспечивающие непревзойденную чистоту звука, функции контроля уровня шума на рабочем месте для защиты персонала и усовершенствованные средства управления для более эффективного общения с клиентами. Полнофункциональная поддержка распознавания контекста на моделях более высокого класса предоставляет дополнительные возможности, позволяя получать аналитическую информацию и повысить эффективность работы персонала, реализации рабочих процессов и инвентаризации.

Подключение	ПК через интерфейс USB и аналоговые гарнитуры Plantronics, оборудованные разъемом Quick Disconnect
Целевая группа	Активные пользователи телефонов, включая традиционные центры обслуживания клиентов и службы поддержки, пользующиеся аналоговыми гарнитурами Plantronics с поддержкой технологии Quick Disconnect

ФУНКЦИИ

	DA70	DA80
Усовершенствованная обработка звука	✓	✓
Поддержка контроля уровня шума на рабочем месте и Gб16/AAL	✓	✓
Расширенные функции шумоподавления и контроля эха	✓	✓
Анти-шоковая защита	✓	✓
Исполнение разъема QD	4-контактный разъем	4-контактный разъем

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ (ПОДДЕРЖИВАЮТСЯ ПРИЛОЖЕНИЕМ PLANTRONICS SPOKES)

	DA70	DA80
Элементы управления ответом на вызов и завершением вызова, отключением звука и регулировкой громкости*		✓
Возможность управления ресурсами с помощью уникальных серийных номеров базы**	✓	✓
Поддержка технологии Quick Disconnect (QD) с обнаружением подключения/отключения гарнитур*	✓	✓
Загрузка обновлений встроенного ПО**	✓	✓
Регистрация событий*	✓	✓

USB-аудиопроцессор (DA Series)	Партномер
DA70	201851-02
DA80	201852-02

* Поддерживается Plantronics Hub версии 3.3 или более поздней.

** Поддерживается Plantronics Manager Pro версии 3.3 или более поздней.

Более подробную информацию о гарнитуре DA70 и DA80 вы найдете на сайте plantronics.ru

ГЛОБАЛЬНАЯ ГРУППА ПОДДЕРЖКИ

Лучшее в своей отрасли всестороннее обслуживание и техническая поддержка Plantronics.

Служба техподдержки в Москве. 8 800 100 64 14 с 9-00 до 18-00 в будние дни

Присоединяйтесь

