

IP-АТС Yeastar серии P

Будь безграничным. Объедините голос, видео, приложения, совместную работу и многое другое для малых и средних предприятий (SME).



Технологии постоянно меняют способы общения и взаимодействия компаний. Все больше и больше малых и средних предприятий осознают, что в их стратегии цифровой трансформации им нужно нечто большее, чем просто УАТС. Стремление оставаться конкурентоспособными заставляет их искать систему, которая преодолевает барьеры дистанции и объединяет гибкость и индивидуальность.

Малым и средним предприятиям, которые возлагают большие надежды на сложную систему связи, необходима профессиональная, надежная и адаптируемая АТС. Наличие функций, повышающих эффективность, дружелюбное взаимодействие с пользователем и способность адаптироваться к быстро меняющейся бизнес-среде делают корпоративную систему телефонии наиболее удобной.

PBX Plus: больше ценностей и возможностей

Yeastar решает эти проблемы с помощью АТС серии P, продукта «PBX Plus More», который позволяет предприятиям всегда иметь бесперебойную связь в полноценной системе. Помимо обычных функций АТС, он предоставляет SME визуализированное управление вызовами, видео звонки, расширенные функции Call Center, приложение для унифицированных коммуникаций, возможность работы в любом месте и в любое время, а также все практичные и функциональные средства для работы через браузер, мобильный телефон и с рабочего места.

Доступно как в коробочной версии, Software Edition так и Cloud Edition, P-Серия дает гибкую возможность поставки, для установки локально или в облаке. Уравновешивая затраты и будущий рост, серия P требует более низкой совокупной стоимости владения, меньшего количества обучения и меньших усилий по управлению, будь то переход на телефонную систему или запуск с нуля.

Сторонние коммуникационные ресурсы, включая IP-телефоны, CRM, инструменты для совместной работы, также могут быть легко интегрированы с P-Series, чтобы сформировать связанное решение для коммуникации и совместной работы и преодолеть границы систем.

Оптимизированные с помощью правильного набора функций, простоты использования и управления, гибкости и адаптируемости на будущее, P-Series объединяет голос, видео, приложения, совместную работу и многое другое для малых и средних предприятий (SME).

Не только АТС

- Простота установки как облачной, так и стационарной версии
- Мониторинг и управление сервисами через Yeastar Central Management
- Богатый набор функций на все случаи жизни
- Встроенная подсистема видеоконференций для плодотворных удалённых встреч
- Управление через веб-панель, упрощающее задачу
- Управление доступом на основе разных ролей пользователей
- Лидер в обеспечении стабильного и качественного пользовательского опыта
- Замечательная функциональность для SMB по более выгодной цене
- Исключительная производительность благодаря усовершенствованному оборудованию
- Встроенный механизм безопасности для минимизации уязвимостей системы
- Интегрированная модель, которая охватывает больше возможностей



1 АТС Плюс Превосходные функции АТС

Система PBX P-Series предоставляет больше, чем малые и средние предприятия ожидают от любой средней телефонной системы для бизнеса с точки зрения функциональности. Полный набор функций может обрабатывать не только ежедневные деловые вызовы, но и сложные операции обработки вызовов, удовлетворяя подавляющее большинство коммуникационных потребностей малых и средних предприятий. По конкурентоспособной цене малые и средние предприятия получают решение премиум-класса с IVR, очередью вызовов, записью разговоров, конференциями и другими расширенными функциями PBX.

2 АТС Плюс Call Center

Система АТС Р-серии позволяет мгновенно связываться по видео как в режиме «точка-точка», так и с несколькими участниками. Помимо видеоконференций, сотрудники компании получают возможность делиться своим экраном, пользоваться чатом и другими функциями.

3 АТС Плюс Клиент унифицированных коммуникаций

Клиенты Linkus UC, разработанные для повышения качества и эффективности связи, позволяют пользователям УАТС серии Р легко получать доступ к полному набору вызовов, конференций, голосовой почты, присутствия, корпоративных контактов, совместной работы с помощью единого интерфейса с использованием мобильных телефонов, настольных компьютеров и веб-браузеров. Сотрудники могут оставаться на связи с коллегами и клиентами, где, когда и как им удобно.

6 АТС Плюс Каталог контактов

Интуитивно понятная адресная книга в Р-Серии облегчает работу. Пользователи могут создавать и менять корпоративный и персональные справочники, синхронизированные через клиенты Linkus UC, IP телефоны и АТС. Каждый отдел, обладая своими правами может вести свои адресные книги, с возможностью интеграции с CRM системой.

4 АТС Плюс Присутствие & и чат

В качестве основных частей унифицированных коммуникаций Presence и IM помогают малым и средним предприятиям реализовывать контекстное сотрудничество и повышать производительность. Функция присутствия в УАТС серии Р предоставляет обширную информацию о доступности пользователей и большую гибкость в переключении статуса, в то время как функция обмена мгновенными сообщениями, наряду с совместным доступом к файлам, дополняет другие формы коммуникации и оперативного взаимодействия с сотрудниками.

7 АТС Плюс Удаленная работа

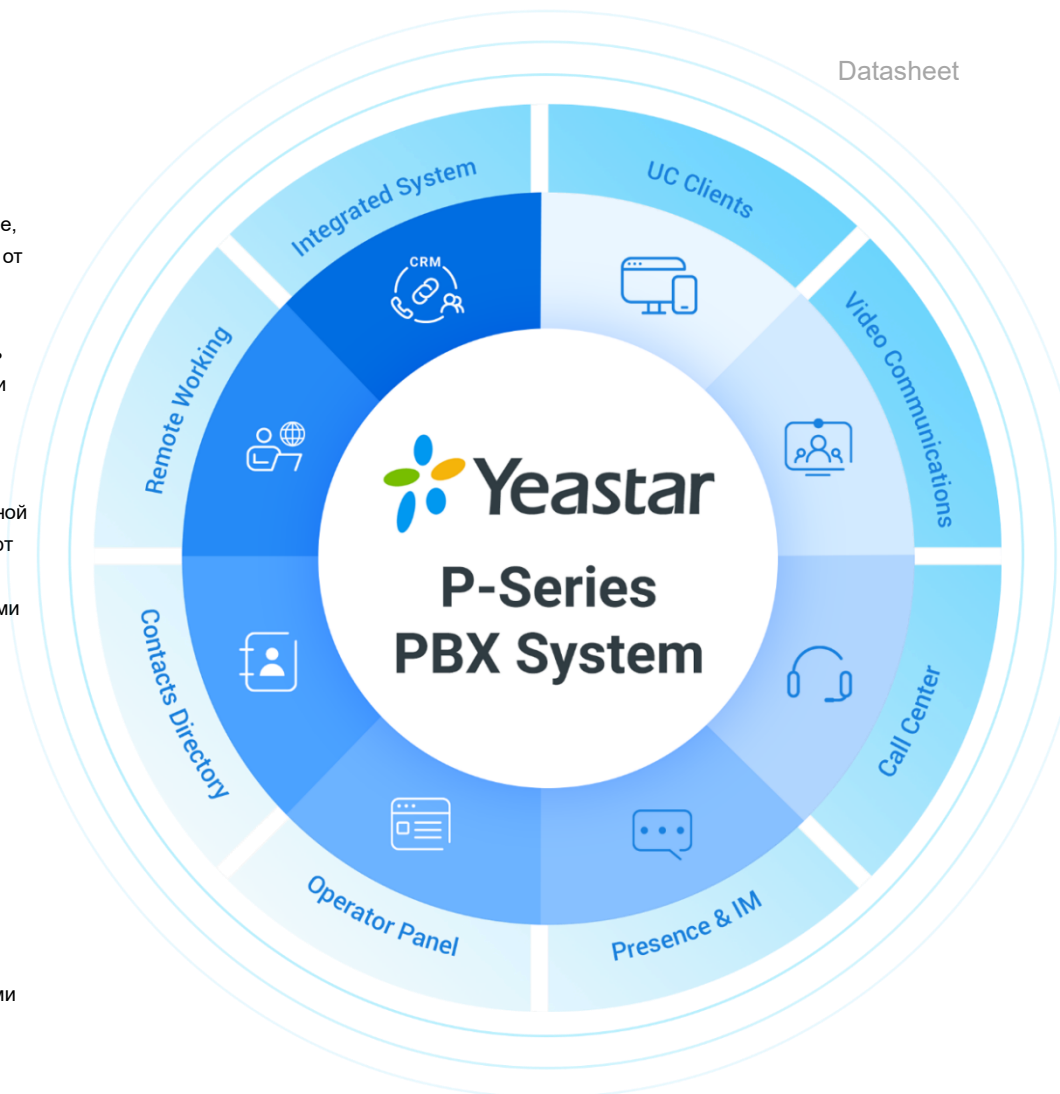
Система PBX серии Р помогает малым и средним предприятиям адаптироваться к новым нормам работы из дома, обеспечивая мобильность BYOD, снижая проблемы безопасности и сетевого администрирования, поддерживая удаленное управление и управление и объединя командное сотрудничество. Благодаря доступным «из коробки» функциям для удаленной работы, разрозненные команды, объединенные в рамках одной системы АТС, могут продолжать работать и продуктивно.

5 АТС Плюс Панель оператора

Панель оператора - это визуализированная консоль для корпоративных операторов и администраторов, позволяющая быстро обрабатывать входящие звонки в зависимости от доступности сотрудников в режиме реального времени. Их можно просто перетащить на панель для отправки вызовов на добавочные номера, группы звонков и очереди. Кроме того, гибкие разрешения на основе ролей делают его полезным в различных

8 АТС Плюс Интегрированная система

Помимо встроенных функций, система PBX серии Р также отлично работает со сторонними системами, включая стандартные оконечные точки SIP, CRM, инструменты для совместной работы и т. Д., Обеспечивая унифицированный опыт с непревзойденной простотой и новыми возможностями. Преодолевая барьеры между широким спектром систем, УАТС серии Р позволяет малым и средним предприятиям раскрыть истинную мощь бизнес-коммуникаций.



Облачная версия Решение «под ключ»

- ✓ Быстрее внедрение
- ✓ Проще управление сервисами
- ✓ Быстрее возврат инвестиций



Повышенный интерес к UCaaS открывает огромные возможности для провайдеров услуг, системных интеграторов и других участников рынка. Являясь законченным решением «под ключ», облачное решение Yeastar P-Series Cloud Edition позволяет провайдерам облачных коммуникационных услуг немедленно начать бизнес и получать доход. С минимальными начальными вложениями, технической экспертизой и обучением провайдеры могут оказывать самые современные коммуникационные услуги своим клиентам.



Перейдите от CapEx к OpEx.

Для тех, кто не хочет иметь дело со сложной инфраструктурой, это решение «под ключ» позволяет избежать установки собственных серверов и таким образом снижает риск запуска новой услуги. Достаточно просто приобрести соответствующую лицензию и немедленно начать оказывать нужные услуги.



Развернута на надежной архитектуре.

Система развернута на надежной архитектуре, поддерживающей отказоустойчивость, восстановление в реальном времени, распределение нагрузки, функции SBC и другие механизмы защиты. Поэтому вам не нужно тратить время и ресурсы на поддержку сетевой инфраструктуры.



Ускорьте запуск новых услуг.

С помощью встроенной среды создания услуг можно всего в несколько кликов сконфигурировать новую АТС на любое количество абонентов. Вы можете выбрать ближайший к вашим клиентам облачный кластер, на котором будет реализована данная услуга.



Кастомизируйте и расширяйте систему по мере необходимости.

Данное решение позволяет вам создавать комплекты предложений с IP-телефонами и другим оборудованием, продажей SIP-транков и прочих услуг в произвольных конфигурациях.



Удобный единый интерфейс.

Вы можете видеть список всех АТС и клиентов, редактировать его и планировать апгрейды. Вся информация о состоянии облачных АТС доступна в реальном времени в удобном интерфейсе.



Обнаружьте проблему раньше, чем ее обнаружат клиенты.

Система управления YCM автоматически проводит мониторинг состояния всех ваших облачных АТС в режиме реального времени и сигнализирует о возможных сбоях, угрозах безопасности и прочих неполадках, а также предлагает пути их устранения.

ХАРАКТЕРИСТИКИ

	Standard Plan	Enterprise Plan	Ultimate Plan
Deployment Mode	Appliance	Appliance, Software, Cloud	Appliance, Software, Cloud
Business Features	•	•	•
Telephony Features	•	•	•
Administration & Security	•	•	•
Unified Communications	•	•	•
Instant Messaging	•	•	•
Remote Access Service*	•	•	•
Доменное имя, предоставляемое Yeastar	•	•	•
Удаленный доступ к веб-порталу ATC	•	•	•
Удаленное подключение клиентов Linkus UC	•	•	•
Удаленный доступ к серверу LDAP	•	•	•
Контроль безопасности на основе функций	•	•	•
Remote SIP Service*		•	•
Частный и безопасный туннель		•	•
Простая регистрация удаленных конечных точек SIP*		•	•
Гранулярный контроль безопасности		•	•
Отсутствие проблем с переадресацией портов и NAT		•	•
Call Center		•	•
Панель очереди коммутаторного типа		•	•
Очередь обратного вызова для уменьшения количества неотвеченных вызовов		•	•
Показатели на настенной панели в реальном времени		•	•
SLA для измерения производительности		•	•
Информативные отчеты колл-центра		•	•
Телефонные книги		•	•
Учет звонков		•	•
CRM интеграция		•	•
Звонок по клику из CRM контактов		•	•
Рорир окна на входящие звонки		•	•
Журнал звонков		•	•
Синхронизация контактов		•	•
Поддержка Zoho, Salesforce и HubSpot		•	•
Интеграция Microsoft Azure AD		•	•
Синхронизация пользователей и групп		•	•
Автоматическое назначение добавочного номера для нового пользователя		•	•
Вход по единой учётной записи		•	•

API			•	•
Интеграция с Windows Active Directory				•
Видеоконференции				•
Массовая рассылка по электронной почте и мгновенное приглашение по ссылке				•
HD аудио и видео				•
Демонстрация своего экрана				•
Командный чат на совещании				•
Видеозвонки WebRTC				•

Доступно в любом плане подписки

Telephony Features	Business Features	Administration & Security	Unified Communications
<ul style="list-style-type: none"> • AutoCLIP • Маршрутизация вызовов • Переадресация звонков • Мониторинг вызовов (прослушивание / шепот / вмешательство) • Парковка вызовов • Перехват вызова • Запись разговоров* • Функция Call Flip • Функция Call Switch • Перевод вызова (обслуживаемый и слепой) • Ожидание вызова • Идентификатор вызывающего абонента • Конференц-залы • Быстрый набор • Набор по имени • DNIS • DID (прямой входящий набор) • DND (не беспокоить) • DOD (прямой исходящий набор) • Маршрутизация вызовов на основе CID и DID • Список разрешенных / заблокированных вызовов • Одновременные регистрации для IP-телефонов 	<ul style="list-style-type: none"> • IVR • Очередь • Группа Вызовов • Поддержка BLF • Громкая связь (paging) и домофо • Панель оператора <ul style="list-style-type: none"> ○ Мониторинг статуса вызова (входящий и исходящий) ○ Мониторинг состояния присутствия (добавочный номер, группа звонков, очередь, место парковки) ○ Перетаскивание вызова диспетчера ○ Расширенный контроль вызовов • Список разрешенных / заблокированных вызовов • Пользовательские подсказки • Отличительный рингтон • Музыка на удержании • Плейлист и потоковое вещание • Список PIN-кодов • Сервер LDAP • Факс T.38 • Удаленные расширения • Часы работы и праздничные дни • Экстренный номер • Экстренные уведомления • CDR и основные отчеты 	<ul style="list-style-type: none"> • Веб-портал управления и пользователя • Графическая приборная панель • Автопровизирование • Импорт и экспорт настроек (линии, транки, маршрутизация, контакты) • Каталог добавочных номеров • Группа и организация пользователей • Роли и разрешения пользователей • Журналы операций • Журналы событий и уведомления • Резервное копирование и восстановление • Устранение неполадок • Встроенный SMTP-сервер • Журналы событий • AMI • Удаленное управление • Горячий резервирование • Security <ul style="list-style-type: none"> ○ Безопасная связь (SRTP и TLS) ○ Политика паролей ○ Автоматическая и статическая защита ○ Черный список IP ○ Список разрешенных/заблокированных стран ○ Ограничение частоты исходящих вызовов 	<ul style="list-style-type: none"> • Linkus UC Clients <ul style="list-style-type: none"> ○ Веб-клиент Linkus ○ Мобильный клиент Linkus (iOS и Android) ○ Настольный клиент Linkus (Windows и MacOS) ○ Расширение Yeastar Linkus для Google Chrome ○ Статусы присутствия ○ Встроенное управление контактами (личные контакты, контакты компании) ○ Аудиоконференцсвязь ○ Аудиовызовы через WebRTC ○ Функциональные клавиши на веб-клиенте ○ СТИ (Интеграция компьютерной телефонии) ○ SВыбор и набор номера с помощью горячей клавиши в приложение на клиенте ПК • Голосовая почта <ul style="list-style-type: none"> ○ Транскрипция Голосовой Почты ○ Групповая голосовая почта ○ Голосовая почта на Email • Всплывающие URL • Интеграция с Microsoft Teams • Интеграция гарнитуры

Примечание:

- 1) **Remote Access Service, Remote SIP Service***: Поскольку облачное решение доступно из любого места, служба удаленного доступа и удаленная служба SIP предназначены только для версий Appliance и Software Edition.
- 2) **Простая регистрация удаленных конечных точек SIP***: Простая регистрация удаленных IP-телефонов, АТС филиалов, VoIP-шлюзов и других удаленных конечных SIP точек на АТС, как если бы они были развернуты во внутренней сети вашей АТС.
- 3) **Call Recording***: Функция записи разговоров бесплатна для версий Appliance и Software Edition. Для каждой облачной АТС Cloud Edition бесплатно только 500 минут записи. Дополнительное время записи можно приобрести по мере необходимости.

SOFTWARE EDITION

Общие технические характеристики и требования к серверу

Общие технические характеристики Software Edition

Max. Extension	10,000
Max. Concurrent Calls	1000
Operating System	Ubuntu 20.04 LTS
Virtual Platforms	VMware 15.1.0 or later; Hyper-v-10.0.17134.1 or later
Activation Method	Online Activation/Offline Activation
Licensing Options	Enterprise Plan/Ultimate Plan

Требования к облачному и виртуальному решению

	0-75 CC	76-125 CC	126-250 CC	251-500 CC	501-750 CC	751-1000 CC
vCPU	4	6	8	16	48	64
CPU Frequency	2.4 GHz	2.4 GHz	3.0 GHz	3.0 GHz	3.2 GHz	3.2 GHz
Memory	4 GB	6 GB	16 GB	16 GB	32 GB	32 GB
Storage (Call Recording Disabled)	50 GB	100 GB	200 GB	300 GB	500 GB	500 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB					

Требования к серверу Hardware

	0-250 CC	251-500 CC	501-1000 CC
Recommended Server	Dell EMC PowerEdge R340	Dell EMC PowerEdge R340	Dell EMC PowerEdge R750
CPU	<ul style="list-style-type: none"> CPU: Intel(R) Xeon(R) E-2244G CPU Frequency: 3.80GHz CPU Count: 1 Cores: 4 Threads: 8 	<ul style="list-style-type: none"> CPU: Intel (R) Xeon (R) E-2386G CPU Frequency: 3.50GHz CPU Count: 1 Cores: 6 Threads: 12 	<ul style="list-style-type: none"> CPU: Intel (R) Xeon (R) Gold 6346 CPU Frequency: 3.10GHz CPU Count: 2 Cores: 16 Threads: 32
Memory	16 GB	16 GB	32 GB
Hard Disk	1 TB	1 TB	1 TB

Для получения информации о требованиях к серверу для **АТС более 1000 абонентов**, пожалуйста, свяжитесь с Yeastar для получения дополнительных деталей

APPLIANCE EDITION

Общие технические характеристики

Appliances	P550	P560	P570
Base Users / Max Users	50	100 / 200	300 / 500
Max Concurrent Calls	25	30 / 60	60 / 120
Base / Max Call Center Agents	50	100 / 200	300 / 500
Max FXS Ports	8	8	16
Max FXO/BRI Ports	8	8	16
Max GSM/3G/4G Ports	4	4	6
Max E1/T1/J1 Ports	–	1	2
Expandable D30	0	1	2
NFC Read/Write	Yes	Yes	Yes
Ethernet Interfaces	2 x (10/100/1000 Mbps)		
Hard Disk	No	1 SATA (Up to 2TB)	
USB	1 (Up to 2TB)		
Power Supply	AC 100-240V 50/60HZ 0.6A max	AC 100-240V 50/60HZ 1.5A max	
Size (L x W x H) (cm)	34 x 21 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4
Weight	1.64 KG	2.37 KG	2.38 KG
Form Factor	1U Rackmount		
Environment	Operation Range: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F Storage Range: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F Humidity: 10-90% non-condensing		